

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2				国の基準以上の広さは確保しておりますが、より広いスペース確保の為整理整頓を心がけてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		7		国が定めた配置基準は満たしており、保護者様に安心していただけるように対応してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				完全なバリアフリーではありませんが、段差は少ない構造となっており、怪我の無いよう配慮を続けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					毎日の清掃・消毒を徹底し清潔な環境づくりに努めております。 机や椅子の移動を含め、活動に応じた空間設定をおこなっております。事業所見学も可能ですのでご相談ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員間で周知意見交換をおこない、客観的に分析したうえで支援計画を作成してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				提供する支援は児童発達支援管理責任者が保護者様や相談支援事業所から得た情報やご意向を踏まえて目標を設定し、方向性を検討したものです。 必ず関係機関と話し合い、合意のもとで実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員に周知し、意見を出し合うことで客観的に分析を行い、支援計画を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					支援計画は児童発達支援ガイドラインを参考にし、適切な項目を選定しながら具体的な内容を設定しております。 今後もガイドラインに基づいた支援を継続いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				個別支援計画に基づく支援と併せて、保護者様からの要望にも支援の中で対応しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3		2		季節に応じた制作や行事、小集団での活動なども取り入れております。 事業所見学も可能ですので、ご相談ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11		2	5		現在は開催できておりませんが、今後は保護者様のご意見をうかがいながら検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				契約時に説明をおこない、変更がある際には書面及び口頭で丁寧にご案内しております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					契約後、児童発達支援管理責任者より支援計画が作成され、それを示しながら丁寧に説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9		2	7		現在は開催出来ておりませんが、今後自治体や専門機関によるペアレント・トレーニングの予定が公表された際にはお知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18					今後は保護者様との交流を大切にし、共通理解の深化に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1			ご希望に応じて事業所内でも面談も可能ですのでご相談ください。 定期的なモニタリングも実施しておりますので、ご協力をお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1		職員に対して定期的な研修を実施し、共感的なアプローチの実践に努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	8		現在は開催出来ておりませんが、今後は保護者様の意見をうかがいながら検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1			相談窓口を設け、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。 職員への周知活動にも力を入れ、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3				アプリ・SNS・定期的な面談など多様な手段を用いて、保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		3		定期的に会報や、SNSを通じて活動概要や行事予定、業務評価などの情報を発信し、情報が得やすい環境を整えております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1		個人情報に関する研修を実施し、厳重な管理体制を構築しております。	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			3		玄関にマニュアルを設置し、いつでもご覧いただけるよう取り組んでおり、契約時にも説明をおこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			4		地震・火災・風水害・不審者対応として、年に数回避難訓練を実施し、反し得点を職員間で話し合い改善に努め、冷静な行動が取れるように取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2		児童の安全確保のための計画を周知し、安全対策の徹底に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		4		事故発生時の連絡体制を整備し、状況説明を迅速におこなうことで、保護者様の不安軽減に努めております。 ヒヤリハット報告書を通じて事故防止にも取り組んでおります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				児童が安心して通所できるよう、職員一同、丁寧な支援を心がけております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	2		嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も笑顔があふれる支援を目指し努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も笑顔があふれる支援を目指し努力してまいります。